

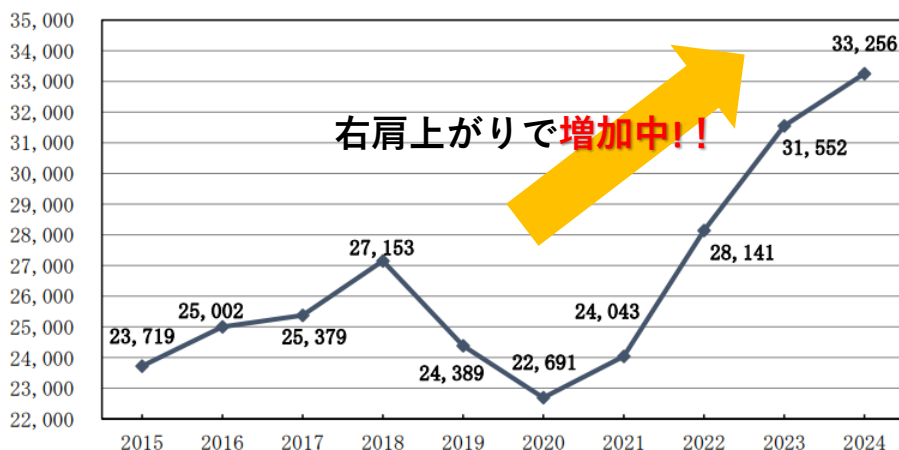
# 119番、適正利用にご協力を

## ○119番通報の現状について

2024年中の119番通報は、33,256件 **(前年比1,704件増)**

1日あたりの受信件数は約91件、約15分に1件の割合

119番受信状況（10年平均 26,533件）



## ○間違い・問い合わせについて

2024年は、「間違い」・「問い合わせ」に係る119番通報が**全体の約13% (4,305件)**を占めました。

同時に受信できる緊急回線数が限られていますので、

**119番通報の適正利用にご協力をお願いします。**

例えばこんな時…



「災害・救急について問い合わせたいことがある」



金沢市消防局代表電話番号  
**076-280-0119** まで  
お問い合わせください。

「スマートフォンを落としたら衝撃検出機能により自動で119番通報してしまった」



消防から**折り返し確認の電話をします**ので誤りであると伝えてください。