

ネット

きんきゅうつうほう

119

NET119緊急通報システム

ウェブ とうろく

あんない

Web登録のご案内（スマートフォン）

じこ さいがいはい
事故・災害



きゅうびょう
ケガ・急病

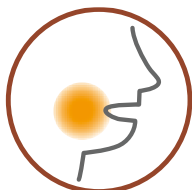


かじ
火事



りょうりょう むりょう
利用料：無料

つうしんりょう べつとひつよう
※通信料が別途必要です。



ネット

ちょうかく

はつわ

しょうがい

NET119は聴覚や発話などの障害により
おんせい きんきゅうつうほう ふあん かた
音声での緊急通報が不安な方のための
サービスです。

ご利用にあたっての注意事項

登録および通報操作において、メールを利用します。
 以下のようなメールアドレスは登録できませんのでご注意ください。

例：	.XXX@XXXX	記号から始まっているメールアドレス
	XXX.@XXXX	@の直前にピリオド（.）を使用しているメールアドレス
	XX..@XXXX	ピリオド（.）ハイフン（-）アンダースコア（_）を連続して使用しているメールアドレス

すでに登録を行っているメールアドレスは再度登録できません。
 携帯電話などのメールアドレス変更、機種変更をする場合は、操作画面の「設定」から手続きを行ってください。

申請前の準備

「NET119緊急通報システム」をご利用いただくため、以下のドメインからのメールを受信できるように設定をお願いします。
 設定の変更に暗証番号の入力が必要になる場合があります。

受信を許可するメールのドメイン

web119.info

ドメインの許可は、迷惑メールの設定画面内で行います。
 ドメインの一致確認範囲は「部分一致」もしくは「後方一致」にしてください。また、URL付きのメールも受信可能にしてください。

メールの受信設定が難しい場合や、暗証番号がわからない、または設定を行ってもメールが届かない場合は、各携帯電話会社（ドコモ、au、ソフトバンク、ワイモバイルなど）へお問い合わせくださいませ。

ウェブ とうろく てじゅん

Web登録の手順①（スマートフォン）

から そうしん 空メールの送信

にじげん よ と から そうしん にじげん よ と ばあい
二次元コードを読み取り、空メールを送信します。二次元コードが読み取れない場合は、メールアドレスを直接入力して空メールを送信してください。

そうしんご ネット へんしん とど
メールを送信後、NET119からメールの返信が届きます。

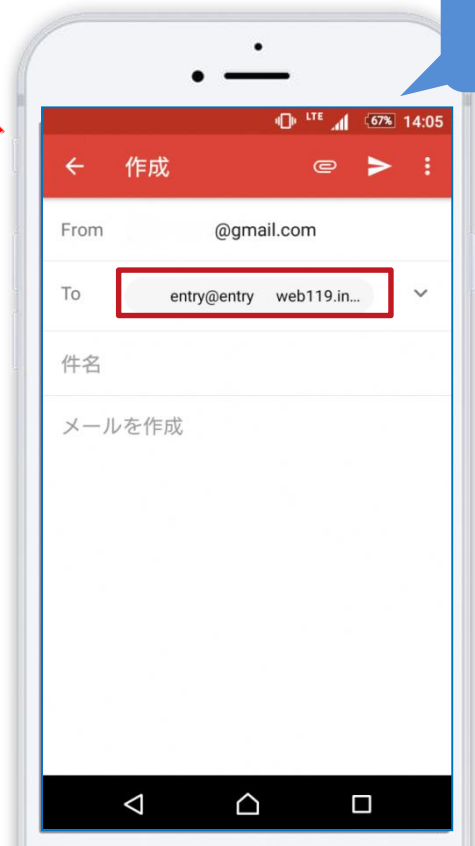


entry_17201@entry07.web119.info

にじげん よ と とき
二次元コードを読み取りできない時は、メールアドレスを直接入力します。

ばあい けんめい ほんぶん
iPhoneの場合、件名や本文なしでは
から おく
空メールが送れません。
ほんぶん なに もじ い おく
本文に何か文字を入れてお送りください。

かいめ
1回目の
そうしん
送信



から そうしんご ネット とど ばあい しんせいまえ じゅんぴ
空メール送信後、NET119からのメールが届かない場合は、P.2の『申請前の準備』を
かくにん
ご確認ください。

Web登録の手順② (スマートフォン)

にしょう
メールアドレス認証



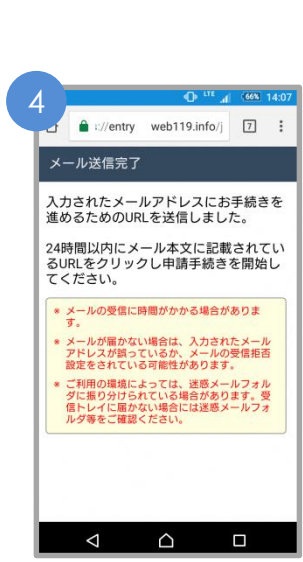
から そうしんご とど
空メール送信後に届く
ネット
NET119のURLへアクセス
します。



ないよう かくにん
内容を確認してから、
【メールアドレス認証へ】
ボタンを選択します。



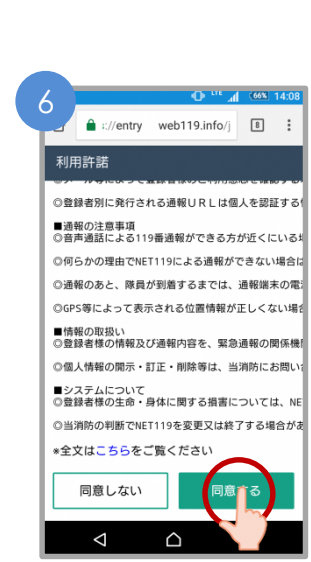
メールアドレスを確認
して【送信】ボタンを
選択します。



そうしんかんりよう がめん
メール送信完了の画面
がひらきます。
メールを確認してくだ
さい。



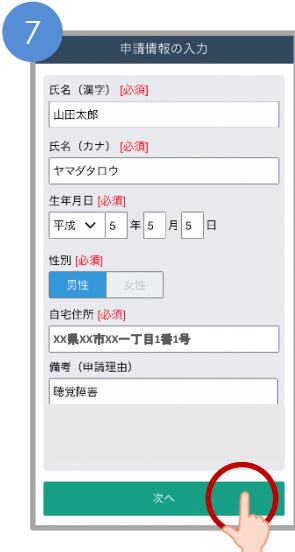
とど
届いたメールのURLへ
アクセスして、
しんせいてつづ がめん ひら
申請手続き画面を開き
ます。



りようきやく かくにん
利用規約を確認して、
【同意する】ボタンを
選択します。

Web登録の手順③ (スマートフォン)

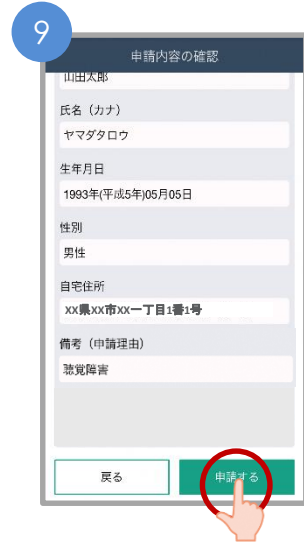
しんせい ないよう とうろく 申請内容の登録



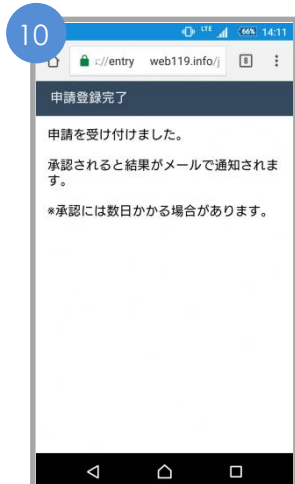
しんせい ないよう にゆうりよく
申請内容を入力します。
しんせい りゆう ふく すべ
「申請理由」を含め、全て
にゆうりよく つぎ せんたく
入力し、【次へ】を選択し
ます。



じたく ちず うご
ご自宅を地図を動かして
してい つぎ せんたく
指定し、【次へ】を選択
します。



しんせい ないよう かくにん
申請内容を確認して、
しんせい
【申請する】ボタンを
せんたく
選択します。



しんせい とうろく かんりよう がめん ひょうじ
申請登録完了の画面が表示
されます。

とうろく しんせい かんりよう
登録申請はこれで完了です。

しんせい ないよう かくにん しんせい しゃ へんしん
申請内容を確認し、申請者に返信するまでには
すうじつ いてど ばあい
数日程度かかる場合があります。

Web登録の手順④ (スマートフォン)

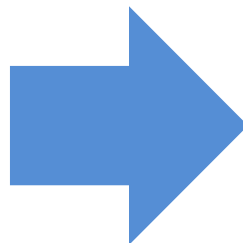
しんせいないよう しょうにん

申請内容が承認されたら

ネット つうほう し とど か つうほう
NET119通報URLのお知らせが届いたら、メールに書かれている通報URLへアクセスします。

「ようこそ」という画面が表示されるので、次のページを参考にブックマークおよびショートカットの追加をお願いします。

かいめ
3回目の
じゆしん
受信



つうほう

通報URLへのアクセスには有効期限があります。

ゆうこうきげん ぎ

ひょうじ

ばあい

しょうぼう

「有効期限切れです」と表示されてしまった場合は、消防へご連絡ください。

れんらく

Web登録の手順⑤（スマートフォン）

通報URLをお気に入りに登録


あかわく じゆん せんたく
赤枠の順に選択し、ブックマーク・お気に入り登録を行います。

iPhone



ほんぶん
メール本文から、URL
へアクセスします。



メニューにある「」
ボタンを選択します。




「ブックマークを追加」
ボタンを選択します。

Android



ほんぶん
メール本文から、URL
へアクセスします。



画面右上にある「」
ボタンを選択します。



「☆」マークのボタン
を押すと、ブックマー
クに登録できます。

Web登録の手順⑥ (スマートフォン)


つうほう 通報URLをホーム画面へ追加

あかわく じゆん せんたく 赤枠の順に選択し、ホーム画面へ追加します。

iPhone



ほんぶん メール本文から、URLへアクセスします。

メニューにある「」ボタンを選択します。


「ホーム画面に追加」ボタンを選択します。

ホーム画面に戻って、「NET119」のアイコンが表示されているか確認します。

Android



ほんぶん メール本文から、URLへアクセスします。

画面右上にある「」ボタンを選択します。

「ホーム画面に追加」ボタンを選択します。

ホーム画面に戻って、「NET119」のアイコンが表示されているか確認します。

Web登録の手順⑦ (スマートフォン)

追加情報の登録手順

よく行く場所や、医療情報などを登録しておくことができます。特に建物内・地下街などでは、GPSからの位置情報の取得が出来なくなる場合があります。現場の特定に時間がかかります。よく行く場所（お勤め先、学校など）・緊急連絡先は通報時、とても大切な情報になりますので入力をお願いします。



操作画面の「設定」を選択します。



「よく行く場所」を選択します。



「新しい場所を登録する」を選択します。



勤務先や学校、友人宅などよく行く場所を入力して地図から登録します。

緊急連絡先

家族や友人など、通報した時に知らせてほしい方を登録しておく、本人と連絡が取れない場合に消防局から連絡することがあります。

よく行く場所

勤務先や学校などよく行く場所を登録しておく、ボタンを選択するだけで現在地が特定され、迅速に通報することができます。

医療情報

通報時に、消防に知らせたい持病や、かかりつけの病院を登録してください。

補足情報

その他、通報時に消防に知らせたい情報を登録してください。

登録抹消

利用を停止する場合、ご自身で登録抹消の手続きを行うことができます。

ウェブ とうろく てじゆん

Web登録の手順⑧（スマートフォン）

いじょう ネット とうろく かんりょう

以上で、NET119の登録は完了です。

いざという時のために、定期的に練習通報を行いましょ。う。

れんしゅうつうほう しょうさい れんしゅうつうほう かくにん
練習通報についての詳細は、「練習通報のしかた（スマートフォン）」をご確認ください。

ウェブ とうろく かん

Web登録に関するQ&A

Q

から そうしん ネット とど
空メールを送信しましたが、NET119からメールが届きません。

A

めいわく せってい
迷惑メール設定をしていませんか？

ネット ついか あと
NET119のドメイン「web119.info」を追加した後、
ふたた から そうしん
再び空メールを送信してください。

Q

とうろく おこな つうほうがめん ひら いちじょうほう
登録は行うことができましたが、通報画面を開くと「位置情報
しゅとく ひょうじ
を取得できません」と表示されます。

A

いちじょうほうせってい オン ひつよう
スマートフォンの位置情報設定をONにさせていただく必要が
あります。画面の手順に従い、ONにしてください。

いちじょうほう オフ つうほう
位置情報をOFFにしたままだと通報することができませんの
ちゅうい
ご注意ください。

そうさほうほう ふめい かた たいへん てすう
スマートフォンの操作方法がご不明な方は、大変お手数ですが、
かく けいたいでんわがいしや も
各キャリアの携帯電話会社へこちらのパンフレットをお持ちいた
と あ ねが
だき、お問い合わせいただきますようお願いいたします。