

住宅用火災警報器の不具合の発生について

日本ハネウェル株式会社が平成30年3月から10月の間に販売した住宅用火災警報器の一部製品に、不具合が発生するおそれのあることが分かりました。

不具合のある製品では、「火災が発生してもスピーカーが鳴動せず、お客様が火災発生を認知できない」可能性があります。

なお、金沢市内では、計8台が購入されました。

1 該当する住宅用火災警報器

製造元事業者 : 日本ハネウェル株式会社

製品名 : 住宅用火災警報器

機種番号等 : HS-JV2 (住警第26~55号)



2 不具合の概要

- ① 製品仕様に定めた電池の寿命を満たさず、短い期間で電池切れの症状を起こし、電池切れをお知らせする警報音を発する
- ② 警報音が全く鳴動しない

3 お問合せ先

※対象の方には無償で交換の案内があるため、次のコールセンターまでご連絡ください。

日本ハネウェル株式会社 住宅用防災警報器カスタマーセンター

電話 : 0120-600-841

受付時間 : 9時00分から21時00分(年中無休)

URL: <https://pages1.honeywell.com/Japan-Building-ja.html>